



**FiveX**  
Your Business

# PRIVACYVERKLARING



[info@fivex.nl](mailto:info@fivex.nl)  
020- 3095510



Duivendrechtsekade 40  
1096AH | Amsterdam



Btw. Nr. NL861562768B01  
KVK Nr. 80127053

## Introductie

U leest op dit moment de privacyverklaring van FiveX. FiveX is een verkopersplatform waar ondernemers door middel van software inzicht krijgen in de vraag van de markt en tools voor het managen van de eigen onderneming. Daarnaast vindt u content over onderwerpen gerelateerd aan platformverkopen. Er zijn situaties waarin uw gegevens door FiveX worden verzameld. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gebeurt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens door FiveX, neem dan gerust contact op (gegevens erbij vermelden van de onderneming).

## Privacy instellingen

Dit document informeert de lezer over onze privacyverklaring, gebruik van persoonlijke informatie wanneer u onze service gebruikt. Wij zullen uw informatie niet delen met anderen zoals omschreven in deze privacyverklaring. Tijdens het gebruik van onze service kunnen we informatie verzamelen of aan u vragen om ons bepaalde persoonlijke, identificeerbare informatie te verstrekken. Informatie die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen, u te identificeren en te factureren. Persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot, uw e-mailadres, naam, telefoonnummer, postadres, bankrekeningnummer en andere informatie ('persoonlijke informatie'). We kunnen ook informatie verzamelen die uw browser verzendt wanneer u onze service bezoekt ('LogGegevens'). Deze loggegevens kunnen informatie bevatten zoals het IP-adres van uw computer, het browsertype, browserversie, de pagina's van onze service die u bezoekt, de tijd en datum van uw bezoek, de besteedde tijd op dergelijke pagina's en andere statistieken. Bovendien kunnen we services van derden gebruiken, zoals Google Analytics. Zij verzamelen, controleren en analyseren informatie om de functionaliteit van onze service te vergroten. Deze derde partij serviceproviders hebben hun eigen privacybeleid waarin staat hoe zij dergelijke informatie gebruiken. Ten slotte verzamelen wij persoonlijke informatie wanneer we optreden als gegevensverwerker. We verwerken persoonlijke informatie namens onze klanten in het kader van ondersteuning van de dienst. Waar een klant zich abonneert op onze service voor hun online winkel, systeem of platform kunnen ze persoonlijk informatie ophalen van consumenten en/of bedrijven van hun account(s) op online marktplaatsen of platformen als, maar niet beperkt tot, bol.com. Wanneer er een bestelling is geplaatst bij zo'n marktplaats of platform, verzamelen en bewaren wij de bestelgegevens (inclusief persoonlijke informatie) en sturen het gezamenlijk naar het systeem of platform van onze klanten.

Wij vragen u eenmalig om uw gegevens in te voeren bij het aanmaken van uw account. Handig, zodat u deze gegevens niet voor elke verzending opnieuw hoeft in te voeren. Met de gegevens en uw webshop-plug-in kunt u direct beginnen met verzenden. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor uw zendingen of wanneer u account-gerelateerde vragen aan ons stelt.

## Klantenservice

U kunt ons altijd telefonisch of per mail bereiken. Om u snel van dienst te kunnen zijn bij vragen, maken wij gebruik van uw gegevens. Uw mails naar de klantenservice worden bewaard, om u zo optimaal mogelijk te kunnen helpen. Deze mails worden op eigen, beveiligde servers van FiveX opgeslagen. Hierdoor hoeven wij niet constant te vragen naar zaken die eerder zijn besproken.

## Advies op maat

Zoals u wellicht kunt lezen, vinden wij het belangrijk om u zo optimaal mogelijk te kunnen bedienen met onze service. Daarom leren wij u graag goed kennen. Wij onthouden wat u nodig heeft, wanneer u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten. Wij gebruiken het zoeknetwerk en re-targeting diensten om u te helpen met aanbiedingen. Dit doen wij middels nuttige advertenties op Google, Instagram en Facebook. Dit heeft te maken met 'Cookies', hier komen we later op terug. Wilt u zich afmelden en geen advies ontvangen? Dan schakelt u de cookies eenvoudig uit.

## Communicatie

Wanneer we te maken hebben met wijzigingen dan gebruiken we uw gegevens om u hierover op de hoogte te stellen. Daarnaast communiceren we informatie over uw abonnement en dashboard die voor u relevant zijn.

## Nieuwsbrief

Onze nieuwsbrief houdt u uitsluitend op de hoogte wanneer nieuws verkondigen dat ook relevant voor u is. De nieuwsbrieven versturen wij op basis van u e-mailadres dat u heeft ingevoerd. Wilt u geen nieuwsbrieven meer van ons ontvangen? Dan kunt u zich altijd uitschrijven voor de nieuwsbrief met één klik op de unsubscribe button.

## Betaling

Wij vragen u eenmalig uw betaalgegevens in te voeren via onze betaalprovider Mollie, zodat verzendingen automatisch gefactureerd kunnen worden. U betaalt uitsluitend via een automatische incasso. Om betalingen zo veilig mogelijk te maken, wordt alle informatie in versleutelde vorm verzonden door gebruik van Secure Sockets Layer (SSL). Hierdoor bent u er zeker van dat uw betaalgegevens nooit terecht komen bij andere partijen. Onze betaalpartner verwerkt uw betaalgegevens volgens de hoogste veiligheidsstandaard.

## Verbetering voor onze service

We verbeteren de FiveX service voortdurend. Daarom kunnen wij uw gegevens gebruiken om te vragen of u mee wil doen aan een vrijblijvend beknopt klant- of marktonderzoek. Dit gebeurt veelal door een enkele vraag per mail.

### Klantgegevens

Binnen FiveX is het mogelijk om facturen te genereren voor de klanten die een bestelling hebben geplaatst in de webshop. Voor de verwerking van de facturen zijn klantgegevens nodig. De klantdata wordt één maand opgeslagen. Hierna wordt de data verwijderd. Vanaf dit moment dient u de klantgegevens zelf over te kopiëren uit bol.com om de facturen volledig te maken.

### Retailer API

Om gebruik te maken van alle functionaliteiten van FiveX is het noodzakelijk om de Retailer API te koppelen aan het systeem. De data die wordt ingevoerd blijft eigendom van de klant. FiveX heeft uitsluitend toegang tot het inzien van het aantal orders. Hierop wordt het pakket berekend en dat is dus noodzakelijk. De overige data is encrypt en uitsluitend zichtbaar voor de eindgebruiker. Deze data is zorgvuldig beschermd en wordt op geen enkele manier met derden gedeeld.

Deze website maakt gebruik van cookies. Wij gebruiken cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor sociale media te bieden en om ons websiteverkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor sociale media, advertenties en analyse. Onze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan hen verstrekt of die zij hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken. Houd er rekening mee dat websites minder goed zullen functioneren, wanneer u cookies niet accepteert.

### Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om gebruikerservaringen efficiënter te maken. Cookies onthouden uitsluitend uw interesses op basis van uw surfgedrag. Volgens de wet mogen wij cookies op uw apparaat opslaan als ze strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van de website. Voor alle andere soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig. Deze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op onze pagina's worden weergegeven. Via de cookieverklaring op onze website kunt u de toestemming op elk moment wijzigen of intrekken. U bent namelijk vrij om cookies te accepteren of uit te schakelen. In ons privacybeleid vindt u meer informatie over wie wij zijn, hoe u contact met ons kunt opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken.

Uw toestemming geldt voor de volgende gebieden: [fivex.nl](https://www.fivex.nl)

### Recht op inzage

U hebt het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij FiveX vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met FiveX. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.

## Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door FiveX. Uw gegevens omtrent de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde **url** onderaan elke mail.

## Recht op overdracht

Mocht u de gegevens nodig hebben die bij FiveX zijn opgeslagen in het geval dat u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient FiveX al uw gegevens over te dragen aan de andere partij.

## Recht op wissen van gegevens

Wilt u niet langer dat uw gegevens bij FiveX vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.

## Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat FiveX niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

## Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wilt u niet dat FiveX BV uw gegevens gebruikt? Dan heeft u recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Gebruik maken van deze rechten kan via [info@fivex.nl](mailto:info@fivex.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen één week te reageren.

## Privacy van kinderen

Onze service is niet bedoeld voor personen onder de 13 jaar ('kinderen of kind'). We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van kinderen. Als u een ouder of voogd bent en u weet dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Als wij ons ervan bewust worden dat we persoonlijke informatie van een kind hebben verzameld zonder verificatie van ouderlijke toestemming, zullen wij stappen ondernemen om die informatie van onze servers te verwijderen.



De veiligheid van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor ons. Geen verzendmethode via het internet, of methode van elektronische opslag, is 100% veilig. FiveX BV neemt bepaalde veiligheidsmaatregelen ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonlijke informatie. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om uw wachtwoord en inloggegevens op te slaan. Als u weet of vermoedt dat uw wachtwoord bij anderen bekend is, neem dan contact met ons op. Wij kunnen onmiddellijk maatregelen treffen. Hoewel wij ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken voor het beschermen van uw persoonlijke gegevens. Wij kunnen de absolute veiligheid daarvan niet garanderen. We implementeren verschillende beveiligingsmaatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen wanneer u uw persoonlijke gegevens invoert, indient of opent. We bieden het gebruik van een beveiligde server aan. Allemaal geleverde gevoelige/kredietinformatie wordt verzonden via Secure Socket Layer (SSL) -technologie. Voor Raadpleeg ons beveiligingsbeleid voor meer informatie over de genomen maatregelen.

De persoonsgegevens die door FiveX of door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met eentweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar FiveX. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. Daarnaast is het domein van FiveX ondertekend met Let's Encrypt Authority X3. Dit is een extra hulpmiddel waarmee de 'bewegwijzering' van de website veiliger en vertrouwerder wordt.

De service kan links bevatten naar of u in staat stellen om te communiceren met en gebruik te maken van andere onafhankelijke websites, producten of diensten van derden ("Diensten van derden"). Toegang tot services van derden is uitsluitend voor het gemak verstrekt. Services van derden vallen niet onder de controle van FiveX en FiveX onderschrijft niet noodzakelijk de inhoud, advertenties, producten, diensten of ander materiaal op of beschikbaar via dergelijke services van derden. Uw gebruik van services van derden kan onderworpen worden aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de externe provider. Dit kan betrekking hebben op de openbaarmaking of overdracht van informatie van of over u aan de externe leverancier. U moet uw eigen onafhankelijke oordeel vormen over uw gebruik van een interactie met Diensten van Derden. U erkent en gaat ermee akkoord dat FiveX niet verantwoordelijk is voor de beschikbaarheid van Diensten van Derden en dat FiveX niet verantwoordelijk of aansprakelijk is, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met uw gebruik van of interactie met services van derden.