

FiveX B.V. gevestigd aan Woudweg 20, 3123KB Schiedam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens: <https://fivex.nl> Professor E.M. Meijerslaan 2 +31628801091

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

FiveX verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Contactgegevens van orders en shipments, Manager API

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@fivex.nl](mailto:info@fivex.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

FiveX verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

FiveX neemt wel op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van FiveX) tussen zit. FiveX gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: PHP-Auth, Mollie & bol.com Seller API. Al jouw verbindingen met onze server zijn encrypted via een SSL certificaat, daarnaast wordt je wachtwoord extra versleuteld opgeslagen in onze database.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

FiveX bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden Personalia > Bewaartermijn > Reden Adres > Bewaartermijn > Reden Enzovoort > Bewaartermijn > Reden.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

FiveX gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FiveX en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@fivex.nl](mailto:info@fivex.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. FiveX wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

FiveX neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@fivex.nl](mailto:info@fivex.nl). FiveX heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen: [voeg hier eventueel andere maatregelen die je neemt aan toe]

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

## Delen wij uw persoonlijke informatie?

Wij zullen nooit uw persoonlijke informatie verkopen of verhuren aan derde partijen voor marketingdoeleinden zonder uw toestemming. Wij minimaliseren de hoeveelheid persoonlijke informatie en vragen alleen om de data die echt noodzakelijk is. Wij beheren de data en delen het met geen derde partijen dan onze partners:

### Business Partners

Wij delen uw persoonlijke informatie met onze business partners om de service aan te kunnen bieden.

**Mollie:** We werken samen met Mollie voor de afhandeling van de betaling. Mollie heeft hiervoor ook de persoonlijke gegevens nodig.

**Google Analytics:** Onze website maakt gebruik van Google Analytics om de interactie van de gebruikers te meten. Dit is een standaard tool die gebruikt wordt voor bijna iedere website. Google analytics houdt bij hoeveel bezoekers de website heeft en spot populaire trends. We doen alles wat mogelijk is om de persoonlijke gegevens niet te delen met Google Analytics.

**MailChimp:** Wanneer je een account aanmaakt bij FiveX dan ben je automatisch ingeschreven bij MailChimp. De service van deze derde partij wordt gebruikt voor het managen van de e-mails. Door het gebruik van MailChimp is het mogelijk dat deze service ook de mailadressen, IP adressen, taalvoorkeuren, type mobiel apparaat, locatie en andere niet persoonlijke informatie verzameld. Dit is normaal in deze industrie en de gegevens worden niet gedeeld met iemand anders dan FiveX BV.

#### **API delen**

FiveX BV doet er alles aan om uw API-koppelingen veilig te beschermen. Het delen van API is op eigen risico. Het is mogelijk om op bol.com de API-koppelingen te verversen. U bent in staat om op ieder moment de API-koppelingen en alle gerelateerde data te verwijderen van onze server. Op deze manier blijft uw data altijd veilig.